

Российская Федерация

**УПРАВЛЕНИЕ ПО ОБРАЗОВАНИЮ И НАУКЕ
АДМИНИСТРАЦИИ г. СОЧИ**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 86 ГОРОДА СОЧИ ИМЕНИ ГЕРОЯ
СОЦИАЛИСТИЧЕСКОГО ТРУДА ШТЕЙМАНА УСТИМА ГЕНРИХОВИЧА**

354231 г. Сочи, пос. Уч-Дере, ул. Курчатова 11, ☎ 2-507-314

УТВЕРЖДЕНО
приказом от 30.08.2023 г. №148
Директор МОБУ СОШ № 86 г. Сочи
Ю. В. Каландия

**Программа работы
школьной службы медиации (примирения)
«Вместе мы сильнее!»**

Классы **1 - 11**

Срок реализации программы, учебный год **2023 - 2024**

Паспорт Программы

| | | |
|-----------|---|--|
| 1. | Нормативно - правовое обеспечение программы | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Конституция Российской Федерации; ✓ Гражданский кодекс Российской Федерации; ✓ Семейный кодекс Российской Федерации; ✓ Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; ✓ Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; ✓ Конвенция о правах ребенка; ✓ Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» |
| 2. | Цель Программы | Разработка и реализация эффективной модели школьной службы медиации (примирения), позволяющей снизить количество детей, стоящих на ВШУ и количество конфликтных ситуаций в учебно-воспитательном процессе, предупреждение агрессивного поведения обучающихся. |
| 3. | Задачи Программы | <ol style="list-style-type: none"> 1. Формировать культуру общения и поведения всех участников образовательного процесса. 2. Популяризировать деятельность школьной службы медиации (примирения) среди педагогов и родителей. 3. Обучать обучающихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций. 4. Проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе. |
| 4. | Основные направления реализации Программы | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Пропаганда бесконфликтного общения и развитие толерантных отношений в образовательном пространстве школы. ✓ Реализация мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций. ✓ Использование Восстановительной Технологии в примирительных программах. ✓ Волонтерская деятельность. |
| 5. | Ожидаемые результаты | <ol style="list-style-type: none"> 1. Снижение уровня школьной дезадаптации. 2. Выход на новый формат общения, через службу медиации (примирения). 3. Формирование у обучающихся конфликтной компетентности. 4. Разрешение конфликтов силами образовательного учреждения. |
| 6. | Срок реализации. | 2023 — 2024 гг. |

Пояснительная записка

Настоящая программа составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу школьных социальных служб медиации (примирения). Программа предназначена для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между обучающимися и взрослыми. Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

В настоящее время проблема конфликтов подростков актуальна, так как мы сталкиваемся с ней каждый день на улице, в школе. Усилилось демонстративное и вызывающее по отношению к взрослым, поведение. В крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность. Мы являемся свидетелями изменения всей социальной структуры общества, интенсивных процессов расслоения населения по имущественному признаку, по отношению к различным формам собственности. На почве социальных противоречий возникают межгрупповые и межличностные конфликты.

Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Глеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков.

В соответствии с Указом Президента РФ №761, «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012г., «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

Школьная служба медиации (примирения) в МОБУ СОШ №86 им. У.Г. Штеймана это: команда взрослых, которая, пройдя специальную подготовку, выполняет в школе общественную работу по мирному урегулированию школьных конфликтов таким образом, чтобы наладить между конфликтующими сторонами взаимопонимание, примирение и заглаживание вреда. Реализует профилактические

мероприятия, направленные на профилактику конфликтов и повышения коммуникативных навыков всех субъектов образовательного процесса.

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, а технологии восстановительной медиации помогают добиться высоких результатов работы.

Цель работы школьной службы медиации:

Разработка и реализация эффективной модели школьной службы медиации (примирения), позволяющей снизить количество детей, стоящих на ВШУ и количество конфликтных ситуаций в учебно-воспитательном процессе, предупреждение агрессивного поведения обучающихся.

Задачи:

1. Формировать культуру общения и поведения всех участников образовательного процесса.
2. Популяризировать деятельность школьной службы медиации среди педагогов и родителей.
3. Привлечь к работе школьной службы медиации детей школы.
4. Обучать учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.
5. Проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе.

Миссия школьной службы медиации в МОБУ СОШ № 86:

- Создается альтернативный путь разрешения конфликтов.
- Конфликт превращается в конструктивный процесс.
- Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения.
- Формируется новый тип отношений между педагогами, родителями и детьми, через сотрудничество, партнерство, взаимопонимание.
- Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

Основные принципы восстановительной медиации:

1. **Самостоятельность служб медиации.** Служба медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.
2. **Добровольность участия сторон.** Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.
3. **Информированность сторон.** Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.
4. **Нейтральность медиатора.** Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.
5. **Конфиденциальность процесса медиации.** Медиация носит конфиденциальный

характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб медиации. При публикации имена участников должны быть изменены.

6. Ответственность сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам, принять то или иное решение по существу конфликта.

7. Заглаживание вреда обидчиком. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

1. Содержание деятельности школьной службы медиации.

В школьную службу медиации (ШСМ) входят взрослые кураторы, взрослые медиаторы, обучающиеся - медиаторы.

Участие учащихся важно, поскольку:

- они лучше знают ситуацию в школе;
- ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому;
- деятельность в качестве ведущего меняет психологию учащихся, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться;
- это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается учащимся.

Школьная служба медиации как команда взрослых и обучающихся стремится:

- при конфликте перевести общение в русло конструктивной коммуникации;
- реализовать совместную (детей и взрослых) деятельность по улучшению школы как элемента самоуправления;
- строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям как справедливость и ответственность;
- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений, разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;
- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

1.1. Функциональные обязанности членов школьной службы медиации (примирения)

Функциональные обязанности руководителя школьной службы медиации (примирения):

- осуществляет общее руководство деятельностью службы;
- проектирует работу службы и её развитие;
- организует методическую и практическую подготовку медиаторов;
- координирует примирительные программы с участием взрослых;

- осуществляет взаимодействие с администрацией ОУ, районными службами;
- проводит совместно с членами службы примирения мероприятия по распространению опыта деятельности;
- анализирует работу, ежегодно отчитывается перед администрацией школы.

Функциональные обязанности членов школьной службы медиации:

- изучают поступающие материалы, собирают дополнительную информацию;
- определяют тип программы примирения;
- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводят итоговую примирительную встречу;
- информируют заявителя, руководителя службы о результатах проведенной работы;
- ведут записи об итогах встреч;
- осуществляют рекламу службы.

1.2. Основные формы и методы работы с группой.

1. Служба реализует программы медиации, важным результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации. Программой медиации называют встречи участников конфликта, организуемые ведущим (медиатором, нейтральным посредником) за «столом переговоров».

Ведущий занимает нейтральную позицию, в равной степени поддерживая обе стороны. Служба медиации (примирения) работает с конфликтами всех уровней: между учениками; между учениками и учителями; внутри педагогического коллектива; конфликтами с участием родителей.

Создание Службы медиации (примирения) позволяет разрешать не только обычные, случающиеся ежедневно конфликты, но сложные ситуации, затяжные конфликтные ситуации.

- координация усилий семьи и педагогов с целью предотвращения неблагоприятных «сценариев» развития обучающихся, особенно в критические периоды, одним из которых является подростковый;

- повышение и сохранение профессиональной компетентности, профилактика профессиональной деформации педагогов, что достигается благодаря эффективному использованию временных, эмоциональных и человеческих ресурсов в целом.

У обидчика есть выбор: прийти на программу медиации или отказаться от этого, и тогда дело пойдет обычным административным путем. И иногда именно угроза вызова на педсовет, передача документов в КДН, заведенное уголовное дело заставляют нарушителя сделать первый шаг в направлении разрешения конфликта.

2. Лекционное занятие выполняет 5 основных функций:

- информационную (сообщение новых знаний);
- развивающую (развитие познавательных процессов, памяти, мышления и т. д.
- воспитывающую (воспитание профессиональных и личностных качеств, формирование взглядов, убеждений, мировоззрения);
- стимулирующую (развитие познавательных и профессиональных интересов);
- координирующую (координация с другими видами занятий).

3. Деловая (ролевая) игра - форма воссоздания предметного и социального содержания деятельности, моделирования систем отношений, разнообразных условий деятельности, характерных для данного вида практики.

4. Метод мозгового штурма — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения.

5. Групповая дискуссия — способ организации взаимодействия участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон, уточнить взаимные позиции, что уменьшает сопротивление восприятию новой информации, устранить эмоциональную предвзятость. Метод позволяет обучать участников.

6. Тренинговые занятия. Это форма специально организованного общения, эффект воздействия которого основан на активных методах групповой работы. В ходе таких занятий успешно решаются многие проблемы развития личности подростка, которые педагогу не удастся решить каким-то иным путем.

План работы школьной службы медиации на 2023-2024 учебный год

| № | Мероприятие | Сроки проведения | Ответственные | Отметка о выполнении |
|----|--|------------------|---|----------------------|
| 1. | Издание приказа о создании службы медиации. Утверждение нового состава ШСМ на 2023-2024 учебный год. Планирование работы на учебный год. | сентябрь | Директор школы Руководитель ШСМ | |
| 2. | Заседание членов школьной службы примирения (медиации) Знакомство с планом работы на новый учебный год. | Сентябрь | Администрация школы, члены школьной службы примирения (медиации) | |
| 3. | Обучение (подготовка, переподготовка и повышение квалификации) специалистов службы медиации. | В течение года | Администрация | |
| 4. | Обучение обучающихся, входящих в состав школьной службы медиации (примирения). Обучающий тренинг «Я – медиатор». | сентябрь | Руководитель ШСМ, педагог-психолог | |

| | | | | |
|-----|--|-----------------------|---|--|
| 5. | Беседа с педагогами «Основные типы конфликтов». | Ноябрь | Педагог-психолог | |
| 6. | Информирование на сайте школы, в группе в Telegram всех участников процесса о работе школьной службы медиации. | в течение года | Руководитель ШСМ Классные руководители | |
| 7. | Организация информационных просветительских мероприятий для учащихся, педагогов, родителей по работе службы медиации. | В течение года | Специалисты службы медиации (примирения) | |
| 8. | Освещение результатов работы школьной службы медиации. | в течение года | Медиаторы ШСМ | |
| 9. | Анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам) | апрель | Руководитель ШСМ | |
| 10. | Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. | в течение года | Медиаторы ШСМ | |
| 11. | Проведение программ примирения с представлением отчетов о проведенной восстановительной работе | по мере необходимости | Медиаторы ШСМ | |
| 12. | Создание буклета о деятельности школьной службы медиации. | декабрь | Медиаторы ШСМ | |
| 13. | Для обучающихся 1 – 5 классов классные часы на темы: «Я люблю мир», «В поисках друга», «Один за всех – и все за одного», «Первый раз в пятый класс», «Класс без конфликтов» (беседа с элементами тренинга) | один раз в четверть | Руководитель ШСМ Медиатор ШСМ Классный руководитель | |
| 14. | Для обучающихся 6 – 8 классов тренинговые занятия на темы: беседа «Понятие конфликта», «Конфликтные ситуации и способы их преодоления», «Мой выбор», «Сила воли», «Конструктивное решение конфликтов». | один раз в четверть | Руководитель ШСП Медиатор ШСМ | |
| 15. | Для обучающихся 9 - 11 классов тренинговые занятия на | один раз в четверть | Руководитель ШСМ | |

| | | | | |
|-----|--|-----------------------|--|--|
| | темы: «Возможные конфликты – как их избежать?», «Конструктивное разрешение конфликтов», «Урок толерантности», «Как слово наше отзовется». | | Медиатор ШСМ | |
| 16. | Родительское собрание «Разрешение конфликтных ситуаций». | I полугодие | Руководитель, медиаторы ШСМ, классные руководители | |
| 17. | Выступление руководителя ШСМ на родительском собрании «Что такое медиация и как её использовать в учебно-воспитательном процессе в школе». | I полугодие | Руководитель ШСМ, медиаторы, классные руководители | |
| 18. | Взаимодействие с социальными службами и иными учреждениями и организациями. | По мере необходимости | Руководитель ШСМ | |
| 19. | Обсуждение с администрацией и педагогами результатов работы службы, путей её улучшения и влияния ШСМ на школу. | май | Медиаторы ШСМ, педагоги | |
| 20. | Презентация работы службы медиации. | май | Руководитель ШСМ | |
| 21. | Анализ работы службы примирения за учебный год | Май | Руководитель ШСМ | |

